RELIND TERZA EDIZIONE 2026

Il welfare contrattuale: oggi e domani

Piccole imprese, contrattazione collettiva e ruolo dei Consulenti del Lavoro

Ordine dei Consulenti del Lavoro di Milano

PREMESSA

Un punto di osservazione sulle piccole imprese

Il punto di vista

Migliaia di piccole imprese, dove il datore di lavoro è anche imprenditore, responsabile commerciale e gestore delle risorse umane.

Le fonti

Survey recenti a livello nazionale, regionale e provinciale, lette alla luce dell'esperienza quotidiana dei Consulenti del Lavoro.

La tesi

Il welfare contrattuale va letto dentro la trasformazione del modo in cui imprese e lavoratori guardano al rapporto di lavoro.

IL CAMBIAMENTO

La retribuzione non è più l'unico metro della qualità del lavoro

Prima

Retribuzione

Oggi

- Benessere della persona
- Conciliazione vita-lavoro
- Tutela della salute
- Sostegno alla famiglia
- Previdenza
- Qualità dell'ambiente lavorativo

La retribuzione resta fondamentale, ma accanto ad essa entrano in gioco nuove dimensioni del rapporto di lavoro.

PRIMO DATO

Il welfare entra nella cultura delle PMI

62,8%

dei Consulenti intervistati riscontra un aumento delle PMI che ricorrono al welfare aziendale negli ultimi anni

Non più prerogativa delle grandi aziende strutturate.

Importante per un Paese fatto in larga parte di micro e piccole imprese.

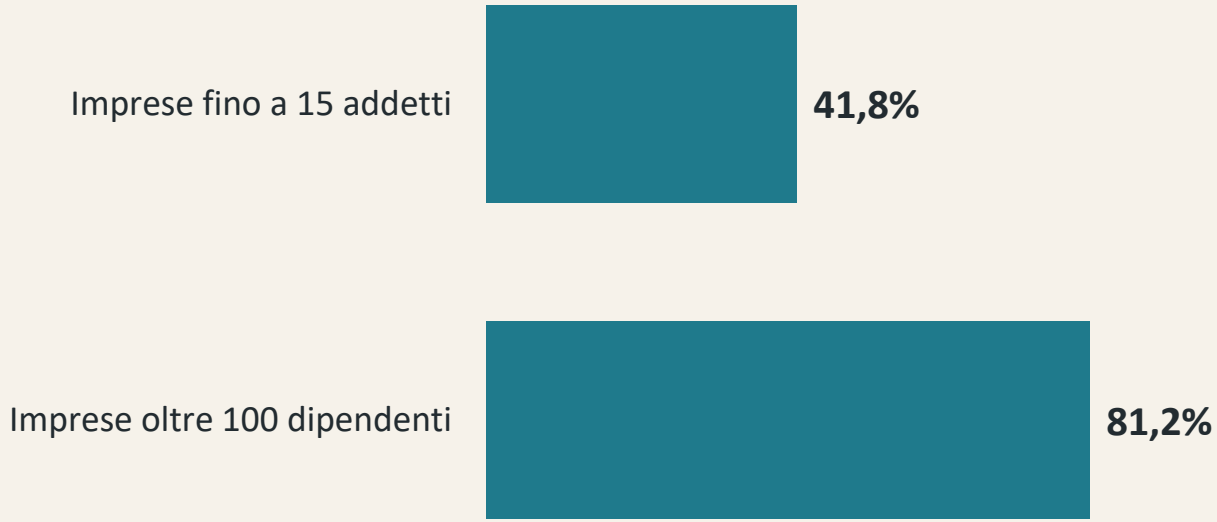
1.620

Consulenti del Lavoro coinvolti nell'indagine della Fondazione Studi dei Consulenti del Lavoro, realizzata nel 2025

Fonte: Fondazione Studi Consulenti del Lavoro, 2025

PRIMO DATO

Esiste ancora un divario dimensionale



Quota di imprese associate con welfare presente

Due letture

La diffusione è cresciuta.

Resta molto da fare per rendere questi strumenti accessibili alle organizzazioni più piccole.

Fonte: Indagine Confindustria sul lavoro 2025

LE RAGIONI

Perché le imprese si avvicinano al welfare



Un cambio di sguardo

Il welfare non è solo un costo, ma uno strumento di gestione delle risorse umane.

Complementare, mai sostitutivo di una retribuzione adeguata.

Fonte: Fondazione Studi Consulenti del Lavoro, 2025 (% dei Consulenti intervistati)

Dal welfare standardizzato al welfare personalizzato

Un giovane che entra nel lavoro
Esigenze di avvio e crescita

Un genitore con figli piccoli
Conciliazione e sostegno alla famiglia

Chi assiste un familiare anziano
Cura e assistenza

Il welfare è più ampio di buoni acquisto, buoni carburante e piattaforme

- Sanità integrativa
- Previdenza complementare
- Istruzione dei figli
- Servizi di assistenza
- Misure di conciliazione
- Organizzazione del lavoro

Welfare economico e welfare organizzativo

Welfare economico

Le misure economicamente più consistenti, come benefit, sanità integrativa e previdenza.

Welfare organizzativo

Flessibilità nella gestione dell'orario

Migliore organizzazione dei turni

Equilibrio nel gestire un'esigenza familiare

Spesso il più apprezzato nelle piccole imprese

TERZO ASPETTO

La contrattazione collettiva estende le tutele

Il caso della microimpresa

Con cinque dipendenti difficilmente organizza da sola sanità integrativa, piattaforme di benefit o previdenza strutturata.

La risposta contrattuale

Può beneficiare degli strumenti messi a disposizione dalla contrattazione nazionale.

Mutualità

Riequilibrio

Il welfare contrattuale riequilibra le diverse dimensioni aziendali.

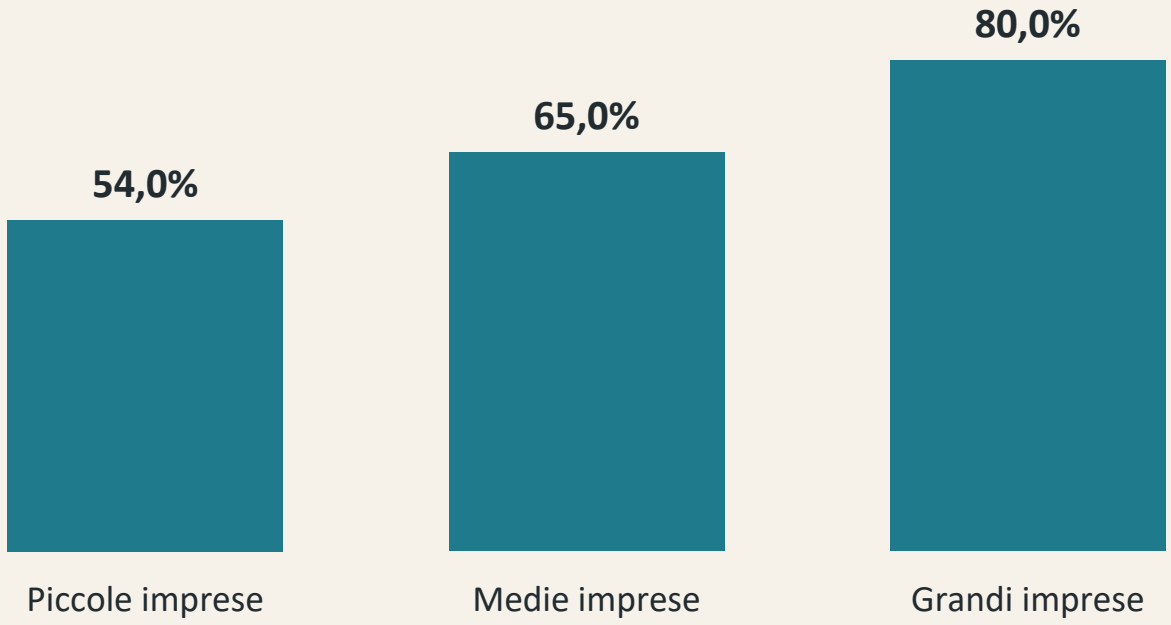
Il territorio milanese: welfare nelle imprese

68%

delle imprese del campione (Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia)

60%

degli accordi aziendali o territoriali depositati nel 2024 contiene misure di welfare



Presenza del welfare per dimensione d'impresa

Fonte: Osservatorio Welfare Assolombarda 2024

UNA RIFLESSIONE

Il ruolo dei Consulenti del Lavoro

Rendere il welfare semplice, accessibile e sostenibile

Conoscere

Gli strumenti previsti dal proprio contratto collettivo.

Valutare

Quelli più adatti all'impresa, con costi e benefici.

Comunicare

Correttamente ai lavoratori: un welfare non compreso non produce il suo valore.

Non solo interprete della norma e gestore di adempimenti: consulente delle politiche del personale.